Notities

Persoonlijke boodschap

Bedankt voor je aanvraag van je document, hieronder de bijzonderheden over je document:

- Geen bijzonderheden

Lees deze belangrijke punten over je document:

- Uw document is opgesteld door bedrijfsjuristen. Wij gebruiken juridische taal om uw bedrijf zo goed mogelijk te beschermen tegen risico's van buitenaf. Bedrijfsjuristen zijn echter geen communicatiespecialisten. In sommige situaties kan het daarom verstandig zijn om juridische documenten aanvullend te laten redigeren door een communicatiebureau, zodat de leesbaarheid beter aansluit bij uw doelgroep.
- De opmaak van het document is zo ingericht dat het document prettig en overzichtelijk leest. Het definitieve document kunt u downloaden als Word- en PDF-bestand. In het Word-bestand kunt u de stijl en vormgeving vervolgens aanpassen zoals u dat zelf wilt. Denk bijvoorbeeld aan het toevoegen van uw logo, het aanpassen van de voettekst of het doorvoeren van uw eigen huisstijl.
- In sommige gevallen kunnen juridische documenten langer zijn dan u vooraf had verwacht. Dit hangt samen met de complexiteit van uw bedrijfsvoering en de mate waarin uw onderneming te maken heeft met wettelijke verplichtingen en juridische risico's. Een uitgebreider document kan richting klanten en opdrachtgevers professioneel overkomen, omdat het laat zien dat u uw zaken juridisch goed op orde hebt. Tegelijkertijd helpt het u om veiliger te ondernemen. Het inkorten van een juridisch document kan betekenen dat bepaalde risico's minder goed worden afgedekt.
- Wij kunnen onze tarieven laag houden wanneer u opmerkingen en wijzigingen digitaal aanlevert. In sommige gevallen is telefonisch contact noodzakelijk of wenselijk. Voor zover nodig kunnen wij documenten telefonisch toelichten of aanvullend advies geven. Hiervoor kunt u een telefonische afspraak maken. Wij factureren deze afspraak tegen een tarief van 35 per kwartier. U kunt de afspraak inplannen via uw contactpersoon.

Algemene Voorwaarden Uitzendbureaus Uitzendvergelijker

Koncept-M B.V., handelend onder de naam Uitzendvergelijker (hierna: Uitzendvergelijker), is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57518696 en is gevestigd aan Schweitzerlaan 12 (9728 NP) te Groningen.

Artikel 1 - Algemeen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

a. ***Aanvraag***: het verzoek van een Aanvrager om arbeidskrachten dat via het Platform aan Uitzendbureaus wordt aangeboden.

b. ***Aanvrager***: de onderneming die via het Platform een Aanvraag plaatst.

c. ***Account***: de combinatie van inlognaam en wachtwoord waarmee Uitzendbureau en zijn Gebruikers toegang krijgen tot het Platform.

d. ***AVG***: Verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

e. ***Backofficepartner***: Payingit B.V. in haar hoedanigheid van aanbieder van payroll- en backofficediensten, of de partij die Uitzendvergelijker daarvoor aanwijst, die op grond van een afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst de verloning, de facturatie en de overige backofficeverwerking van Platformplaatsingen verzorgt.

f. ***Beschermde Relatie***: een eindklant die aantoonbaar door een Uitzendbureau binnen een concrete samenwerking via het Platform bij een ander Uitzendbureau is geïntroduceerd, alsmede een Kandidaat van wie de gegevens in dat kader door een Uitzendbureau aan een ander Uitzendbureau zijn verstrekt, voor zover en gedurende de periode waarin de bescherming overeenkomstig artikel 14 rechtsgeldig kan worden ingeroepen.

g. ***Claim***: de handeling waarmee Uitzendbureau via het Platform kenbaar maakt op een Aanvraag te reageren, waarna de identificerende gegevens van de Aanvrager voor Uitzendbureau beschikbaar komen.

h. ***Diensten***: het ter beschikking stellen van het Platform waarop Aanvragers en Uitzendbureaus met elkaar in contact komen en alle overige diensten die Uitzendvergelijker aan Uitzendbureau levert.

i. ***Digital Services Act***: Verordening (EU) 2022/2065 betreffende een eengemaakte markt voor digitale diensten.

j. ***Gebruiker***: de natuurlijke persoon die namens Uitzendbureau feitelijk gebruikmaakt van het Platform.

k. ***Kandidaat***: de arbeidskracht die een Uitzendbureau naar aanleiding van een Aanvraag voorstelt of ter beschikking stelt.

l. ***Omzeiling***: iedere aan Uitzendbureau toerekenbare handeling of constructie waardoor een Platformplaatsing, in strijd met de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk buiten de voorgeschreven verwerking via de Backofficepartner wordt verloond, verwerkt of gefactureerd, dan wel waardoor de verschuldigde Platformvergoeding geheel of gedeeltelijk aan Uitzendvergelijker wordt onthouden, ongeacht of daarbij rechtstreeks dan wel via een derde wordt gehandeld.

m. ***Overeenkomst***: de Platformovereenkomst met deze algemene voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

n. ***Partijen***: Uitzendvergelijker en Uitzendbureau gezamenlijk.

o. ***Platform***: de website en het online portaal van Uitzendvergelijker waarop Aanvragen worden geplaatst en geclaimd.

p. ***Platformovereenkomst***: het document waarin de Platformvergoeding en de overige kernafspraken tussen Uitzendvergelijker en Uitzendbureau zijn vastgelegd en dat Uitzendbureau elektronisch aanvaardt.

q. ***Platformplaatsing***: iedere plaatsing of terbeschikkingstelling van een arbeidskracht bij een Aanvrager of, als de Aanvrager zelf een Uitzendbureau is, bij diens eindklant, die binnen de Toerekeningsperiode tot stand komt en die aantoonbaar voortvloeit uit een via het Platform verkregen Aanvraag, introductie of

zakelijk contact, daaronder begrepen de daarmee rechtstreeks samenhangende verlengingen, vervangingen en voortzettingen, overeenkomstig artikel 9.

r. ***Platformvergoeding***: de vergoeding die Uitzendvergelijker voor een Platformplaatsing ontvangt, zoals vastgelegd in de Platformovereenkomst.

s. ***Schriftelijk***: per brief, per e-mail of door middel van een elektronisch bericht of elektronische verklaring via het Platform, mits de inhoud daarvan duurzaam kan worden opgeslagen en achteraf kan worden geraadpleegd, tenzij uit de aard van de betreffende rechtshandeling of een dwingendrechtelijk voorschrift anders voortvloeit.

t. ***Toerekeningsperiode***: de periode van twaalf maanden, aanvangende op het door Uitzendvergelijker geregistreerde tijdstip waarop de identificerende gegevens van een Aanvrager na een Claim voor Uitzendbureau beschikbaar zijn gekomen. Het verstrijken van deze periode laat de verplichtingen met betrekking tot binnen die periode tot stand gekomen Platformplaatsingen en de rechtstreeks daarmee samenhangende voortzettingen onverlet.

u. ***Uitzendbureau***: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die in de uitoefening van beroep of bedrijf arbeidskrachten ter beschikking stelt en met Uitzendvergelijker een Overeenkomst aangaat.

v. ***Verwerkersovereenkomst***: de aan deze algemene voorwaarden gekoppelde overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens.

w. ***Waadi***: de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke Overeenkomst tussen Uitzendvergelijker en Uitzendbureau en op ieder gebruik van het Platform door Uitzendbureau en zijn Gebruikers.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden alleen als Uitzendvergelijker deze Schriftelijk heeft bevestigd.
3. De algemene voorwaarden van Uitzendbureau zijn uitgesloten.
4. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Platformovereenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de Platformovereenkomst, uitsluitend voor zover daarin uitdrukkelijk van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken. Voor zover een verwerking onder de Verwerkersovereenkomst valt, prevaleert de Verwerkersovereenkomst ten aanzien van de daarin geregelde verplichtingen betreffende de bescherming van persoonsgegevens, onverminderd toepasselijke dwingendrechtelijke voorschriften.
5. Uitzendvergelijker treedt in het kader van haar platformdienstverlening uitsluitend op als aanbieder en exploitant van het Platform en wordt uit dien hoofde geen partij bij de overeenkomst tot plaatsing of terbeschikkingstelling van arbeidskrachten tussen Uitzendbureau en Aanvrager of tussen Uitzendbureaus onderling. Dit laat onverlet dat de rechtspersoon die het Platform exploiteert in een afzonderlijke contractuele hoedanigheid als Backofficepartner zelf verplichtingen kan aangaan uit hoofde van een samenwerkingsovereenkomst betreffende backoffice- of payrollactiviteiten.
6. Uitzendvergelijker staat niet in voor de juistheid en volledigheid van een Aanvraag, voor de kredietwaardigheid van een Aanvrager en voor het tot stand komen van een Platformplaatsing. Uitzendbureau heeft een zelfstandige onderzoeksplicht.
7. De rechten en verplichtingen betreffende de verloning, de facturatie en de overige backofficeverwerking worden nader geregeld in de afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst met de Backofficepartner. Voor zover dezelfde rechtspersoon zowel de Platformovereenkomst als de samenwerkingsovereenkomst aangaat, blijven de daarin onderscheiden contractuele prestaties zelfstandig bepaald, zonder dat daardoor afbreuk wordt gedaan aan de wettelijke aansprakelijkheid van die rechtspersoon. De samenwerkingsovereenkomst laat de verplichtingen van Uitzendbureau uit de Overeenkomst onverlet.
8. Uitzendbureau is niet bevoegd zijn rechtsverhouding uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Uitzendvergelijker geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen. Het voorgaande laat de overdraagbaarheid van afzonderlijke vorderingsrechten onverlet voor zover deze niet rechtsgeldig is uitgesloten.

Artikel 3 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Uitzendbureau de Platformovereenkomst, deze algemene voorwaarden

en de Verwerkersovereenkomst langs elektronische weg uitdrukkelijk heeft aanvaard. Voorafgaand aan deze aanvaarding stelt Uitzendvergelijker de toepasselijke documenten langs elektronische weg zodanig beschikbaar dat Uitzendbureau deze kan opslaan en op een later tijdstip kan raadplegen. Zonder de vereiste aanvaarding is Uitzendbureau niet bevoegd Aanvragen te claimen.

2. Uitzendvergelijker legt bij de aanvaarding de naam en het KvK-nummer van Uitzendbureau, de naam en de functie van de Gebruiker die aanvaardt, het geverifieerde e-mailadres, de datum en het tijdstip, de aanvaarde documentversies en de technische gegevens van de aanvaarding vast.
3. Uitzendvergelijker bevestigt de totstandkoming van de Overeenkomst onverwijld langs elektronische weg en verstrekt daarbij, dan wel via een blijvend toegankelijk elektronisch archief, de inhoud en de versienummers van de aanvaarde documenten. De elektronische vastlegging van het aanvaardingsproces, waaronder het tijdstip, de identiteit van de aanvaardende persoon en de toepasselijke documentversies, kan als bewijs worden gebruikt, behoudens tegenbewijs.
4. Uitzendvergelijker is niet gebonden aan een aanbod als Uitzendbureau heeft moeten begrijpen dat het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Uitzendvergelijker is gerechtigd de toegang tot het Platform gedurende maximaal vijf werkdagen na aanvaarding van de Overeenkomst te beperken zolang de identiteit, de registratiegegevens of de vertegenwoordigingsbevoegdheid van Uitzendbureau niet naar behoren zijn geverifieerd. Indien Uitzendbureau niet voldoet aan redelijke en vooraf kenbaar gemaakte toelatingsvoorwaarden, kan Uitzendvergelijker de Overeenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang beëindigen, mits de reden daarvoor wordt meegedeeld en Uitzendbureau, behoudens fraude of een zwaarwegend veiligheidsbelang, een redelijke gelegenheid heeft gekregen een herstelbaar gebrek te verhelpen.
6. Onverminderd lid 5 kan Uitzendvergelijker de Overeenkomst binnen vijf dagen na de totstandkoming Schriftelijk herroepen. De herroeping heeft geen terugwerkende kracht en laat de rechtsgevolgen van reeds gedane Claims onverlet.
7. Gaan meerdere natuurlijke personen of rechtspersonen de Overeenkomst gezamenlijk aan, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 4 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Uitzendbureau kan de Overeenkomst op ieder moment Schriftelijk opzeggen. Uitzendvergelijker kan de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
3. Ieder van Partijen kan de Overeenkomst ontbinden als de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming, Schriftelijk in gebreke is gesteld en de tekortkoming niet binnen een redelijke termijn herstelt.
4. Ieder van Partijen is gerechtigd de Overeenkomst, met inachtneming van toepasselijk dwingend recht, met onmiddellijke ingang Schriftelijk te beëindigen indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard, aan haar surseance van betaling wordt verleend, haar onderneming duurzaam staakt of tot ontbinding dan wel liquidatie overgaat, tenzij de beëindigingsgrond naar haar aard uitsluitend een tijdelijk en herstelbaar karakter heeft en onmiddellijke beëindiging onder de gegeven omstandigheden niet gerechtvaardigd is.
5. Beëindiging van de Overeenkomst laat alle vóór de beëindiging ontstane betalingsverplichtingen en overige reeds verkregen rechten onverlet. De bepalingen betreffende Platformplaatsingen die binnen de Toerekeningsperiode tot stand komen, de daarmee samenhangende Platformvergoeding, de verwerking via de Backofficepartner, het verbod op Omzeiling, de informatie- en controleverplichtingen, de bescherming van Beschermde Relaties, de boetebedingen, geheimhouding, aansprakelijkheid en geschillenbeslechting blijven van kracht voor zover hun aard, strekking of uitdrukkelijk bepaalde geldingsduur dit meebrengt.

Artikel 5 - Gebruik van het Platform

1. Uitzendvergelijker stelt het Platform aan Uitzendbureau ter beschikking om Aanvragen te bekijken, te claimen en daarop Kandidaten aan te bieden.
2. Uitzendvergelijker kan voorwaarden stellen aan de toegang tot en het gebruik van het Platform, waaronder het aanmaken van een Account, het doorlopen van een verificatie en het voldoen aan kwaliteitseisen. Uitzendbureau verstrekt op verzoek de gegevens en documenten die

Uitzendvergelijker daarvoor nodig heeft, zoals een uittreksel uit het handelsregister en een bewijs van vertegenwoordigingsbevoegdheid.

3. Uitzendbureau gebruikt het Platform en de via het Platform verkregen gegevens uitsluitend om op Aanvragen te reageren en Platformplaatsingen tot stand te brengen.
4. Het is Uitzendbureau verboden Aanvragen of via het Platform verkregen gegevens zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Uitzendvergelijker geheel of gedeeltelijk te verkopen, commercieel te exploiteren of aan derden ter beschikking te stellen voor doeleinden die geen rechtstreeks verband houden met de betreffende Aanvraag. Verstrekking aan medewerkers, beroepsadviseurs en voor de uitvoering noodzakelijke hulppersonen is toegestaan, mits deze verstrekking noodzakelijk is, de ontvangers aan een passende geheimhoudingsverplichting zijn gebonden en Uitzendbureau verantwoordelijk blijft voor het gebruik van de verstrekte gegevens.
5. Uitzendbureau is verantwoordelijk voor alle gegevens die het op het Platform plaatst. Uitzendbureau houdt deze gegevens actueel en meldt onjuistheden direct aan Uitzendvergelijker.
6. Uitzendbureau handelt bij het gebruik van het Platform in overeenstemming met de wet. Uitzendbureau verstrekt geen onjuiste gegevens, neemt geen valse identiteit aan, deelt inloggegevens niet met derden, kopieert of scrapet het Platform en de inhoud daarvan niet en brengt geen schade of hinder toe aan Uitzendvergelijker, Aanvragers of andere Uitzendbureaus.
7. Indien Uitzendbureau handelt in strijd met de Overeenkomst of indien concrete aanwijzingen bestaan voor fraude, misbruik of een risico voor de veiligheid of integriteit van het Platform, is Uitzendvergelijker gerechtigd proportionele maatregelen te treffen, waaronder tijdelijke beperking, opschorting of blokkering van het Account. Uitzendvergelijker informeert Uitzendbureau over de aard en de reden van de maatregel, tenzij zwaarwegende belangen of toepasselijke wettelijke voorschriften zich daartegen verzetten. Voor zover redelijkerwijs mogelijk wordt Uitzendbureau vooraf in de gelegenheid gesteld een herstelbare tekortkoming te verhelpen. Voor zover toepasselijke wetgeving daartoe verplicht, biedt Uitzendvergelijker een procedure voor bezwaar of herbeoordeling.
8. Uitzendvergelijker kan het Platform en de Diensten wijzigen en brengt Uitzendbureau tijdig op de hoogte van wijzigingen van betekenis.

Artikel 6 - Het Account

1. Uitzendbureau maakt een Account aan om het Platform te gebruiken. De persoon die het Account aanmaakt en de Overeenkomst aanvaardt, verklaart en garandeert dat hij bevoegd is Uitzendbureau te vertegenwoordigen en te binden.
2. Uitzendbureau staat ervoor in dat iedere Gebruiker bevoegd is om namens Uitzendbureau Aanvragen te claimen, Kandidaten aan te bieden en alle overige handelingen op het Platform te verrichten.
3. Uitzendvergelijker kan de bevoegdheid controleren aan de hand van het handelsregister en kan verlangen dat een bestuurder of gevolmachtigde van Uitzendbureau de aanvaarding van de Overeenkomst Schriftelijk bevestigt. Tot die bevestiging kan Uitzendvergelijker het Account beperken of blokkeren.
4. Indien een persoon zonder toereikende vertegenwoordigingsbevoegdheid namens Uitzendbureau rechtshandelingen verricht, blijven de wettelijke bepalingen inzake onbevoegde vertegenwoordiging, waaronder artikel 3:70 BW, onverkort van toepassing. Uitzendbureau is jegens Uitzendvergelijker aansprakelijk voor handelingen van personen die het zelf toegang tot het Account heeft verleend, voor zover deze handelingen krachtens de wet of de omstandigheden van het geval aan Uitzendbureau kunnen worden toegerekend.
5. Uitzendbureau verstrekt bij de registratie juiste en volledige gegevens en houdt het Account actueel. Uitzendbureau registreert één Account, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, en kan daaraan meerdere Gebruikers toevoegen voor zover het Platform dat toelaat.
6. Uitzendbureau draagt zorg voor een zorgvuldig beheer van de inloggegevens, past passende toegangsbeveiliging toe en voorkomt dat onbevoegden toegang krijgen tot het Account. Handelingen die met geldige inloggegevens worden verricht, worden vermoed namens Uitzendbureau te zijn verricht, behoudens tegenbewijs. Uitzendbureau is niet aansprakelijk voor schade die rechtstreeks voortvloeit uit een aan Uitzendvergelijker toe te rekenen beveiligingsgebrek of uit onbevoegde toegang waarvoor Uitzendbureau redelijkerwijs niet verantwoordelijk kan worden gehouden. Een vermoeden van verlies, diefstal of onbevoegd gebruik wordt onverwijld aan Uitzendvergelijker gemeld.

7. Verlaat een Gebruiker de organisatie van Uitzendbureau, dan trekt Uitzendbureau diens toegang direct in.

Artikel 7 - Aanvragen en Claims

1. Uitzendvergelijker toont Aanvragen op het Platform aan de Uitzendbureaus die daarvoor op grond van hun profiel in aanmerking komen. Uitzendbureau bepaalt zelf of het een Aanvraag claimt.
2. Uitzendvergelijker bepaalt hoeveel Uitzendbureaus een Aanvraag kunnen claimen. Een Aanvrager kan de aanbiedingen van meerdere Uitzendbureaus met elkaar vergelijken.
3. Na een Claim komen de identificerende gegevens van de Aanvrager voor Uitzendbureau beschikbaar. Uitzendvergelijker legt het moment van de Claim en van het beschikbaar komen van deze gegevens vast. Vanaf dat moment loopt de Toerekeningsperiode.
4. Uitzendbureau volgt een Claim zorgvuldig en binnen een redelijke termijn op en doet de Aanvrager een passend aanbod.
5. Een Claim geeft Uitzendbureau geen exclusiviteit op de Aanvraag of op de Aanvrager en geen recht op een plaatsing. Uitzendvergelijker garandeert niet dat een Claim tot een Platformplaatsing leidt.
6. Uitzendvergelijker kan een Aanvraag wijzigen, intrekken of verwijderen, bijvoorbeeld als de Aanvrager de Aanvraag intrekt of de Aanvraag is ingevuld.
7. Plaatst Uitzendbureau zelf een Aanvraag, dan is Uitzendbureau voor die Aanvraag ook Aanvrager en gelden daarvoor daarnaast de voorwaarden voor Aanvragers.
8. Een Claim wordt uitsluitend geregistreerd indien de betreffende Aanvraag op het moment van de Claim daadwerkelijk via het Platform beschikbaar is en de identificerende gegevens van de Aanvrager voor Uitzendbureau toegankelijk worden gemaakt. Indien deze gegevens door een technische fout niet beschikbaar worden gesteld of indien de Aanvraag op dat moment reeds definitief was ingetrokken zonder dat dit voor Uitzendbureau kenbaar was, ontstaat daardoor geen Toerekeningsperiode, tenzij Uitzendbureau desondanks op basis van de Claim rechtstreeks of indirect een zakelijk contact of opdracht uit de betreffende Aanvraag verkrijgt.

Artikel 8 - Kandidaten en verplichtingen van Uitzendbureau

1. Uitzendbureau biedt uitsluitend Kandidaten aan die beschikbaar zijn, voldoen aan de eisen van de Aanvraag en gerechtigd zijn in Nederland arbeid te verrichten. De informatie die Uitzendbureau over een Kandidaat verstrekt, is juist en volledig.
2. Uitzendbureau staat ervoor in dat het gedurende de uitvoering van de Overeenkomst en iedere Platformplaatsing voldoet aan alle op dat moment toepasselijke wettelijke en publiekrechtelijke verplichtingen betreffende de arbeidsbemiddeling en de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten, waaronder de Waadi, de daarop gebaseerde registratie-, meld-, administratie- en toelatingsverplichtingen voor zover deze in werking zijn getreden en op Uitzendbureau van toepassing zijn, de Wet arbeid vreemdelingen, de toepasselijke arbeidsrechtelijke wetgeving en de voor de betreffende werkzaamheden geldende collectieve arbeidsovereenkomsten.
3. Uitzendbureau is en blijft verantwoordelijk voor de werving, de selectie en de geschiktheid van de Kandidaat en voor de afspraken die het met de Aanvrager maakt.
4. Uitzendbureau plaatst persoonsgegevens van een Kandidaat alleen op het Platform als het daarvoor een geldige grondslag heeft en de Kandidaat daarover heeft geïnformeerd.
5. Uitzendbureau verstrekt op eerste redelijk verzoek van Uitzendvergelijker de documenten waaruit blijkt dat het aan de voor zijn werkzaamheden geldende registratie-, toelatings- en overige wettelijke vereisten voldoet. Uitzendvergelijker kan de toegang tot het Platform of de mogelijkheid tot het uitvoeren van Platformplaatsingen beperken zolang de noodzakelijke verificatie niet heeft plaatsgevonden.
6. Uitzendbureau stelt Uitzendvergelijker onverwijld Schriftelijk in kennis van iedere schorsing, intrekking, beperking of beëindiging van een voor zijn werkzaamheden vereiste registratie, toelating of vergunning, alsmede van iedere omstandigheid waarvan het redelijkerwijs moet begrijpen dat deze de rechtmatige of behoorlijke uitvoering van een Platformplaatsing wezenlijk in gevaar kan brengen.

Artikel 9 - Platformplaatsing

1. Of sprake is van een Platformplaatsing wordt vastgesteld aan de hand van de omschrijving in artikel 1 en de leden 2 tot en met 7 van dit artikel.

2. Indien Uitzendbureau na een Claim binnen de Toerekeningsperiode een arbeidskracht bij de betreffende Aanvrager of diens eindklant plaatst, wordt vermoed dat deze plaatsing uit de Claim voortvloeit, ongeacht of de geplaatste arbeidskracht, de overeengekomen functie of de omvang van de werkzaamheden afwijkt van hetgeen oorspronkelijk in de Aanvraag was opgenomen. Uitzendbureau is gerechtigd dit vermoeden met objectieve en verifieerbare gegevens te weerleggen.
3. Een plaatsing bij een onderneming die tot dezelfde groep als de Aanvrager behoort of waarnaar Uitzendbureau door de Aanvrager is doorverwezen, wordt uitsluitend als Platformplaatsing aangemerkt indien de plaatsing aantoonbaar verband houdt met de via het Platform verkregen Aanvraag, introductie of zakelijke relatie.
4. Indien Uitzendbureau met verifieerbare gegevens aantoont dat de betreffende opdracht reeds vóór de Claim bestond of onafhankelijk van de Claim tot stand is gekomen, wordt deze opdracht niet als Platformplaatsing aangemerkt. Het enkele bestaan van een eerdere zakelijke relatie met de Aanvrager is daarvoor onvoldoende indien de concrete opdracht wel uit de Claim is voortgekomen.
5. Uitzendbureau meldt een reeds bestaande relevante klantrelatie bij voorkeur binnen vijf werkdagen na de Claim aan Uitzendvergelijker. Het achterwege blijven van een dergelijke melding kan bij de bewijswaardering worden betrokken, maar leidt niet zonder meer tot het verval van het recht om de zelfstandige herkomst van een opdracht aan te tonen.
6. Een Platformplaatsing omvat de volledige duur van de betreffende inzet, daaronder begrepen rechtstreeks daarop aansluitende verlengingen, de vervanging van de betrokken arbeidskracht en andere voortzettingen die materieel betrekking hebben op dezelfde opdracht of personeelsbehoefte.
7. Een nieuwe opdracht die na het verstrijken van de Toerekeningsperiode zelfstandig tot stand komt en die geen rechtstreeks verband houdt met een bestaande Platformplaatsing, wordt niet als voortzetting aangemerkt. Indien de betrokken werkzaamheden gedurende meer dan negentig aaneengesloten kalenderdagen zijn beëindigd, wordt een daaropvolgende inzet uitsluitend als voortzetting aangemerkt indien Uitzendvergelijker het rechtstreekse verband met de eerdere Platformplaatsing aannemelijk maakt.
8. Voor iedere Platformplaatsing zijn gedurende de volledige duur daarvan de overeengekomen Platformvergoeding en de verplichtingen betreffende de Backofficepartner van toepassing, onverminderd de uitzonderingen en voorzieningen die uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen.

Artikel 10 - Verloning via de Backofficepartner

1. Uitzendbureau is verplicht iedere Platformplaatsing gedurende de volledige looptijd daarvan uitsluitend te laten verlonen, administreren, factureren en verwerken via de Backofficepartner, voor zover de betreffende werkzaamheden krachtens de toepasselijke wet- en regelgeving door de Backofficepartner mogen worden uitgevoerd.
2. Uitzendbureau sluit daarvoor vóór de start van de werkzaamheden een samenwerkingsovereenkomst met de Backofficepartner, tenzij Uitzendbureau al een geldige samenwerkingsovereenkomst met de Backofficepartner heeft die de Platformplaatsing dekt. Uitzendbureau kan zich niet op het ontbreken van die samenwerkingsovereenkomst beroepen voor zover dat ontbreken aan hem is toe te rekenen.
3. Op de dienstverlening van de Backofficepartner zijn de samenwerkingsovereenkomst en de voorwaarden van de Backofficepartner van toepassing. De tarieven van de Backofficepartner volgen uit die samenwerkingsovereenkomst.
4. Uitzendbureau verstrekt de Backofficepartner tijdig alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens, documenten en instructies. Uitzendvergelijker en de Backofficepartner zijn gerechtigd gegevens over Aanvragen, Claims, Platformplaatsingen, gewerkte uren, facturatie en verschuldigde vergoedingen uit te wisselen voor zover daarvoor een rechtmatige grondslag bestaat en de uitwisseling noodzakelijk is voor de uitvoering of controle van de betrokken overeenkomsten.
5. Indien de Backofficepartner een Platformplaatsing niet kan verwerken wegens een aan de Backofficepartner toe te rekenen omstandigheid of wegens een wettelijke beperking, zal Uitzendvergelijker binnen een redelijke termijn een rechtmatig en redelijkerwijs uitvoerbaar alternatief aanbieden. Een vervangende Backofficepartner kan uitsluitend worden ingeschakeld nadat de daarvoor noodzakelijke overeenkomsten zijn gesloten. Uitzendbureau is niet gehouden tot aanvaarding van wezenlijk nadeligere financiële of operationele voorwaarden zonder zijn instemming, behoudens voor zover dwingend recht tot aanpassing verplicht.

6. Indien verwerking via de oorspronkelijke Backofficepartner blijvend onmogelijk blijkt en geen redelijk alternatief tot stand komt, zijn Partijen gerechtigd de nog niet aangevangen Platformplaatsing zonder schadeplichtigheid wegens die onmogelijkheid te beëindigen. Reeds verschuldigde Platformvergoedingen blijven opeisbaar. Voor zover een Platformplaatsing rechtmatig op een andere wijze kan worden voortgezet, blijft Uitzendbureau de overeengekomen Platformvergoeding verschuldigd indien en voor zover de plaatsing daadwerkelijk wordt voortgezet.

Artikel 11 - Platformvergoeding en betaling

1. Uitzendbureau is voor iedere Platformplaatsing de in de Platformovereenkomst overeengekomen Platformvergoeding verschuldigd. De berekeningswijze, de grondslag en de eventuele betalingsfrequentie worden uitsluitend bepaald door de Platformovereenkomst en kunnen alleen worden gewijzigd overeenkomstig lid 4 of met instemming van Uitzendbureau.
2. De Platformvergoeding wordt, voor zover de samenwerkingsovereenkomst met de Backofficepartner daarin voorziet, administratief verwerkt in de betreffende plaatsings- of verwerkingstarieven en door de Backofficepartner namens Uitzendvergelijker geïnd of ingehouden. Betaling aan een daartoe bevoegd aangewezen Backofficepartner werkt bevrijdend tegenover Uitzendvergelijker. Indien dezelfde rechtspersoon in beide hoedanigheden optreedt, vindt de toerekening van de vergoeding binnen die rechtspersoon plaats.
3. Uitzendvergelijker zorgt ervoor dat de voor de betreffende Platformplaatsing geldende Platformvergoeding en berekeningswijze voorafgaand aan de aanvang van de plaatsing voor Uitzendbureau kenbaar zijn. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de door Partijen uitdrukkelijk aanvaarde Platformovereenkomst.
4. Uitzendvergelijker is gerechtigd de Platformvergoeding voor toekomstige Claims te wijzigen, mits zij deze wijziging ten minste twee maanden vóór de ingangsdatum Schriftelijk bekendmaakt. Een wijziging is niet van toepassing op reeds geregistreerde Claims of daarop gebaseerde Platformplaatsingen en voortzettingen, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Uitzendbureau kan de Overeenkomst vóór de ingangsdatum van de wijziging beëindigen, onverminderd de verplichtingen betreffende bestaande Platformplaatsingen.
5. Indien de Platformvergoeding rechtstreeks aan Uitzendbureau wordt gefactureerd, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is Uitzendbureau, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente overeenkomstig artikel 6:119a BW en de redelijke buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig artikel 6:96 BW verschuldigd.
6. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting. Uitzendbureau is niet bevoegd tot verrekening of opschorting.

Artikel 12 - Informatieplicht en controle

1. Uitzendbureau meldt iedere Platformplaatsing vóór de start van de werkzaamheden via het Platform aan Uitzendvergelijker, met de gegevens die Uitzendvergelijker daarvoor vraagt.
2. Uitzendbureau verstrekt Uitzendvergelijker op eerste verzoek juiste en volledige informatie over de opvolging van een Claim, over het al dan niet tot stand komen van een plaatsing bij een Aanvrager en over de wijze waarop die plaatsing wordt verloond en gefactureerd.
3. Uitzendvergelijker kan de verstrekte informatie controleren bij de Aanvrager en bij de Backofficepartner. Uitzendbureau stemt daarmee in.
4. Indien Uitzendvergelijker op basis van concrete en objectief verifieerbare omstandigheden een redelijk vermoeden heeft dat sprake is van Omzeiling of een overtreding van artikel 14, is Uitzendbureau verplicht binnen tien werkdagen na ontvangst van een voldoende gemotiveerd Schriftelijk verzoek de relevante overeenkomsten, facturen, urenregistraties en daarmee rechtstreeks samenhangende administratieve gegevens beschikbaar te stellen voor controle. De controle blijft beperkt tot de gegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de vermoedelijke overtreding en de eventuele omvang daarvan vast te stellen.
5. Uitzendvergelijker is gerechtigd de controle te laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige die gebonden is aan een passende geheimhoudingsverplichting. De deskundige verstrekt uitsluitend de bevindingen die noodzakelijk zijn voor de vaststelling van de naleving van de Overeenkomst, de omvang van een eventuele overtreding en de daardoor verschuldigde bedragen. Gegevens betreffende niet-betrokken klanten, arbeidskrachten of bedrijfsactiviteiten blijven buiten het onderzoek. De kosten van de controle komen voor rekening van

Uitzendvergelijker, tenzij een materiële overtreding wordt vastgesteld die het onderzoek rechtvaardigde, in welk geval de redelijke kosten daarvan voor rekening van Uitzendbureau komen.

6. Indien Uitzendbureau zonder gegronde reden weigert de op grond van dit artikel verschuldigde informatie te verstrekken, is Uitzendvergelijker gerechtigd de toegang tot het Platform op te schorten en de beschikbare feiten en omstandigheden bij de vaststelling van haar aanspraken te betrekken. Voor zover reeds voldoende concrete aanwijzingen voor een betrokken plaatsing bestaan, kan een ongerechtvaardigde weigering mede dienen ter onderbouwing van een weerlegbaar vermoeden van Omzeiling. Uitzendbureau behoudt het recht tegenbewijs te leveren.

Artikel 13 - Omzeilingsverbod

1. Het is Uitzendbureau verboden een Platformplaatsing rechtstreeks of indirect buiten de overeengekomen Backofficepartner om te laten verlonen, verwerken of factureren, dan wel de verschuldigde Platformvergoeding door middel van een rechtshandeling, constructie of feitelijke werkwijze geheel of gedeeltelijk aan Uitzendvergelijker te onthouden, behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van Uitzendvergelijker of een uitdrukkelijk in de Overeenkomst geregelde uitzondering.
2. Het verbod is eveneens van toepassing op Omzeiling door middel van een met Uitzendbureau verbonden onderneming, een bestuurder, aandeelhouder, werknemer of andere derde, voor zover deze handelt op instructie van Uitzendbureau, onder diens feitelijke verantwoordelijkheid of met diens medewerking, dan wel voor zover Uitzendbureau bewust van de betreffende constructie gebruikmaakt om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te ontgaan.
3. Het verbod geldt gedurende de Toerekeningsperiode en blijft vervolgens van toepassing op iedere binnen die periode tot stand gekomen Platformplaatsing gedurende de volledige looptijd daarvan, met inbegrip van de overeenkomstig artikel 9 aan die Platformplaatsing toe te rekenen voortzettingen.
4. Van Omzeiling is niet reeds sprake op grond van een administratieve vergissing, een technische storing, een niet-tijdige melding of een tijdelijk ontbrekende samenwerkingsovereenkomst met de Backofficepartner, mits Uitzendbureau de tekortkoming na ontdekking of Schriftelijke kennisgeving onverwijld herstelt, volledige openheid van zaken geeft en geen poging onderneemt de Platformvergoeding te vermijden. Het voorgaande laat een reeds ontstane verplichting tot betaling van de Platformvergoeding onverlet.
5. Vraagt een Aanvrager aan Uitzendbureau om een Platformplaatsing buiten het Platform of de Backofficepartner om te laten verlopen, dan weigert Uitzendbureau dit en meldt het dit direct aan Uitzendvergelijker.

Artikel 14 - Bescherming van aangebrachte klantrelaties en vertrouwelijke kandidaatgegevens

1. Indien een Uitzendbureau in het kader van een concrete samenwerking via het Platform een eigen eindklant bij een ander Uitzendbureau introduceert, blijft de door het introducerende Uitzendbureau aangebrachte commerciële opdracht gedurende de in dit artikel bepaalde periode beschermd, voor zover de introductie en de daaraan verbonden samenwerking voldoende bepaalbaar en verifieerbaar zijn.
2. Het ontvangende Uitzendbureau is gedurende twaalf maanden na de introductie niet gerechtigd de betreffende eindklant rechtstreeks of via een derde actief te benaderen met het doel de concreet geïntroduceerde opdracht of een rechtstreeks daarmee samenhangende opdracht buiten het introducerende Uitzendbureau om te verkrijgen of voort te zetten, indien daarmee de gerechtvaardigde commerciële belangen van het introducerende Uitzendbureau worden omzeild.
3. Indien binnen de in lid 2 bedoelde periode een gezamenlijke Platformplaatsing tot stand komt, blijft de bescherming van de daardoor ontstane specifieke commerciële relatie gelden gedurende die Platformplaatsing en gedurende twaalf maanden na de beëindiging daarvan, uitsluitend voor zover het gaat om het zonder gerechtvaardigde grond overnemen of omzeilen van de betreffende opdracht of rechtstreeks samenhangende werkzaamheden.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen zijn niet van toepassing voor zover het ontvangende Uitzendbureau met objectieve en verifieerbare gegevens aantoont dat de betreffende concrete opdracht onafhankelijk van de introductie is verkregen, reeds vóór de introductie onderdeel

vormde van een bestaande opdrachtrelatie of zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke introductiegegevens tot stand is gekomen.

5. Gegevens van Kandidaten die een Uitzendbureau in het kader van een concrete samenwerking van een ander Uitzendbureau ontvangt, mogen uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor zij rechtmatig zijn verstrekt. Het is verboden deze gegevens zonder rechtsgrond of in strijd met een toepasselijke geheimhoudingsverplichting aan te wenden om een bestaande samenwerkings- of plaatsingsopdracht onrechtmatig te omzeilen. Deze bepaling strekt niet tot beperking van de arbeidsrechtelijke positie of de vrije arbeidsmobiliteit van Kandidaten.
6. Niets in dit artikel strekt tot het verhinderen of beperken van de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst of arbeidsverhouding indien dit in strijd zou zijn met artikel 9a Waadi, toepasselijke mededingingsregels of andere dwingendrechtelijke voorschriften. Evenmin verbiedt dit artikel algemene, niet specifiek op een Beschermde Relatie gerichte wervingsactiviteiten of het aanvaarden van een op eigen initiatief tot stand gekomen sollicitatie of zakelijk contact, voor zover daarbij geen zelfstandige contractuele of wettelijke verplichtingen worden geschonden.
7. De bescherming van de in dit artikel bedoelde specifieke commerciële relaties geldt uitsluitend voor zover deze naar aard, duur, geografische en materiële reikwijdte noodzakelijk en evenredig is ter bescherming van een concreet gerechtvaardigd samenwerkingsbelang en geen verboden beperking van de mededinging oplevert.
8. Dit artikel bevat, voor zover rechtens toegestaan, een onherroepelijk en om niet gemaakt derdenbeding ten behoeve van het Uitzendbureau dat de betreffende commerciële relatie heeft geïntroduceerd. Na aanvaarding van dit derdenbeding overeenkomstig artikel 6:253 BW kan dat Uitzendbureau rechtstreeks nakoming vorderen van de verplichtingen die specifiek ter bescherming van zijn belangen zijn opgenomen. Het introducerende Uitzendbureau aanvaardt het derdenbeding, voor zover rechtens mogelijk, door het aangaan van de Overeenkomst en in ieder geval door zich daarop Schriftelijk te beroepen.

Artikel 15 - Contractuele boetes

1. Indien Uitzendbureau toerekenbaar handelt in strijd met het verbod op Omzeiling van artikel 13, verbeurt het aan Uitzendvergelijker een onmiddellijk opeisbare contractuele boete van € 15.000 per betrokken arbeidskracht per samenhangende overtreding.
2. Indien Uitzendbureau toerekenbaar handelt in strijd met artikel 14, verbeurt het ten behoeve van het Uitzendbureau wiens beschermde commerciële relatie daardoor rechtstreeks is geschaad een onmiddellijk opeisbare contractuele boete van € 5.000 per Beschermde Relatie per samenhangende overtreding, mits het betreffende Uitzendbureau het daartoe strekkende derdenbeding rechtsgeldig heeft aanvaard.
3. Indien Uitzendbureau toerekenbaar handelt in strijd met artikel 5 lid 4 door een Aanvraag of de daarbij verkregen gegevens ongeoorloofd te verkopen of commercieel aan een derde ter beschikking te stellen, verbeurt het aan Uitzendvergelijker een onmiddellijk opeisbare contractuele boete van € 10.000 per betrokken Aanvraag.
4. De boetes zijn verschuldigd zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist. Partijen wijken, voor zover rechtens toegestaan, uitdrukkelijk af van artikel 6:92 leden 1 en 2 BW, zodat de boete het recht op nakoming, staking van de overtreding en vergoeding van aantoonbaar geleden schade, voor zover deze de verschuldigde boete overstijgt, onverlet laat. De bevoegdheid van de rechter tot matiging op grond van artikel 6:94 BW blijft onverkort van toepassing.
5. Indien één samenhangend feitencomplex onder meerdere boetebepalingen valt, worden de boetes uitsluitend cumulatief verschuldigd voor zover sprake is van voldoende zelfstandige overtredingen en onderscheiden beschermde belangen. Voor dezelfde gedraging en hetzelfde beschermde belang vindt geen dubbele boeteberekening plaats.
6. De betaling van een boete geldt niet als afkoop van de verplichtingen uit de Overeenkomst en laat de verschuldigdheid van de Platformvergoeding over de betreffende Platformplaatsing onverlet, mits deze vergoeding op een zelfstandige contractuele grondslag verschuldigd is.
7. De boetes uit dit artikel kunnen niet worden gevorderd voor zover de toepassing daarvan in strijd komt met dwingend recht, waaronder artikel 9a Waadi of de toepasselijke mededingingsregels.

Artikel 16 - Opschorting en ontbinding Overeenkomst

1. Uitzendvergelijker kan de toegang tot het Platform en haar overige Diensten opschorten als Uitzendbureau een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, als de door Uitzendbureau verstrekte gegevens onjuist of misleidend zijn of als Uitzendbureau

schade toebrengt aan Aanvragers, andere Uitzendbureaus of derden. Artikel 5 lid 7 is van toepassing op de wijze waarop Uitzendvergelijker de maatregel treft en meedeelt.

2. Uitzendvergelijker is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Uitzendbureau een wezenlijke en toerekenbare tekortkoming begaat die, gelet op haar aard of gevolgen, onmiddellijke ontbinding rechtvaardigt, waaronder ernstige Omzeiling, fraude, opzettelijke verstrekking van onjuiste gegevens of het verrichten van werkzaamheden zonder een daarvoor wettelijk vereiste registratie of toelating. Voor zover de tekortkoming herstelbaar is en onmiddellijke ontbinding niet gerechtvaardigd is, wordt Uitzendbureau eerst Schriftelijk in gebreke gesteld en een redelijke termijn tot herstel geboden.
3. Een rechtmatige en proportionele opschorting, blokkering of ontbinding op grond van dit artikel geeft Uitzendbureau geen aanspraak op schadevergoeding wegens de maatregel zelf. Het voorgaande laat aansprakelijkheid wegens een aan Uitzendvergelijker toe te rekenen onrechtmatige of ongerechtvaardigde maatregel onverlet. Reeds ontstane betalingsverplichtingen en de naar hun aard voortdurende verplichtingen blijven overeenkomstig artikel 4 lid 5 gelden.

Artikel 17 - Melding van onrechtmatige inhoud en maatregelen

1. Uitzendvergelijker is gerechtigd passende en evenredige maatregelen te treffen indien via het Platform informatie wordt aangeboden die onrechtmatig is, inbreuk maakt op rechten van derden of in strijd is met de Overeenkomst. Dergelijke maatregelen kunnen bestaan uit het tijdelijk beperken van de zichtbaarheid, het verwijderen van informatie, het blokkeren van bepaalde functionaliteiten of het beperken dan wel beëindigen van de toegang tot het Platform.
2. Iedere Gebruiker of derde kan vermeend onrechtmatige inhoud aan Uitzendvergelijker melden via de daarvoor op het Platform beschikbaar gestelde elektronische meldvoorziening. De melding bevat, voor zover redelijkerwijs mogelijk, een voldoende concrete aanduiding van de inhoud, de vindplaats daarvan, de reden waarom deze onrechtmatig wordt geacht en de contactgegevens van de melder.
3. Uitzendvergelijker beoordeelt ontvangen meldingen op zorgvuldige, objectieve en niet-willekeurige wijze en neemt binnen een passende termijn een beslissing over eventueel te treffen maatregelen. Voor zover de Digital Services Act van toepassing is, worden de daarin voorgeschreven ontvangstbevestigingen, motiveringen, kennisgevingen en informatie over beschikbare rechtsmiddelen verstrekt.
4. Uitzendvergelijker informeert Uitzendbureau over een op grond van dit artikel getroffen maatregel en de voornaamste redenen daarvoor, tenzij toepasselijk recht of zwaarwegende onderzoeks- of veiligheidsbelangen zich daartegen verzetten.
5. Voor zover de Digital Services Act Uitzendvergelijker daartoe verplicht, biedt Uitzendvergelijker de wettelijk voorgeschreven mogelijkheden voor interne klachtenbehandeling, herbeoordeling of andere vormen van rechtsbescherming.
6. Indien Uitzendvergelijker concrete aanwijzingen heeft voor strafbare feiten of ernstige wettelijke overtredingen, kan zij daarvan melding of aangifte doen bij de bevoegde instanties en rechtmatig beschikbare gegevens aan deze instanties verstrekken, met inachtneming van de toepasselijke regelgeving betreffende persoonsgegevens en vertrouwelijkheid.
7. Uitzendvergelijker is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit een rechtmatig en zorgvuldig genomen maatregel op grond van dit artikel, behoudens voor zover aansprakelijkheid krachtens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 18 - Beschikbaarheid Platform en overmacht

1. Uitzendvergelijker spant zich in om het Platform ononderbroken beschikbaar te houden. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
2. Uitzendvergelijker kan het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen of het gebruik beperken voor onderhoud, voor de veiligheid en integriteit van haar systemen of bij capaciteitsgrenzen. Uitzendvergelijker houdt daarbij rekening met de belangen van Uitzendbureau en kondigt gepland onderhoud zo mogelijk vooraf aan.
3. Uitzendvergelijker is niet verantwoordelijk voor storingen in internet- en telecommunicatieverbindingen die buiten haar invloedssfeer liggen.
4. Uitzendvergelijker staat niet in voor de geschiktheid van een match tussen een Aanvraag en een Kandidaat, voor de bevoegdheid van een Aanvrager om een Aanvraag te plaatsen en voor de juistheid van de informatie op het Platform. Informatie en getallen op het Platform zijn onder voorbehoud van kennelijke fouten.

5. Uitzendvergelijker is niet gehouden tot nakoming van een verplichting voor zover nakoming wordt verhinderd door een omstandigheid die haar krachtens artikel 6:75 BW, de Overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder dergelijke omstandigheden kunnen, afhankelijk van de aard en oorzaak daarvan, mede worden begrepen ernstige storingen in externe infrastructuur, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen, grootschalige cyberaanvallen en andere van buiten komende omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen of beheerst.
6. Een tekortkoming van een toeleverancier, een beveiligingsincident of een technische storing geldt niet zonder meer als overmacht indien deze, gelet op de aard van de dienstverlening, de getroffen voorzorgsmaatregelen en de toepasselijke contractuele verplichtingen, voor rekening van Uitzendvergelijker behoort te komen.
7. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig aaneengesloten kalenderdagen voortduurt en de verdere uitvoering daardoor wezenlijk wordt verhinderd, is ieder van Partijen gerechtigd de getroffen Diensten Schriftelijk te beëindigen zonder schadevergoeding wegens die beëindiging verschuldigd te zijn. Reeds ontstane betalingsverplichtingen en verplichtingen betreffende lopende Platformplaatsingen blijven bestaan voor zover deze rechtmatig en feitelijk kunnen worden nagekomen.

Artikel 19 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Uitzendvergelijker is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en voldoende causaal verband houdende gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of van een haar toerekenbare onrechtmatige daad, voor zover die aansprakelijkheid niet rechtsgeldig is uitgesloten of beperkt.
2. Uitzendvergelijker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van Aanvragers, Uitzendbureaus, Kandidaten of andere derden, de onjuistheid of onvolledigheid van door deze partijen verstrekte gegevens, het uitblijven van een opdracht of Platformplaatsing of het niet voldoen aan verplichtingen uit een overeenkomst waarbij Uitzendvergelijker geen partij is, tenzij en voor zover de schade mede het gevolg is van een zelfstandige, aan Uitzendvergelijker toerekenbare tekortkoming.
3. Uitzendvergelijker is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie en verlies van commerciële kansen, behoudens voor zover deze uitsluiting krachtens dwingend recht of artikel 6:248 lid 2 BW in de gegeven omstandigheden geen toepassing kan vinden.
4. Indien Uitzendvergelijker aansprakelijk is, is haar totale aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het totaalbedrag aan Platformvergoedingen dat zij in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk van of ten behoeve van Uitzendbureau heeft ontvangen.
5. Overstijgt de schade het in lid 4 bedoelde bedrag, of heeft Uitzendvergelijker in die periode nog geen Platformvergoeding van of ten behoeve van Uitzendbureau ontvangen, dan is haar totale aansprakelijkheid beperkt tot het hoogste van het in lid 4 bedoelde bedrag en het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar ter zake van de betreffende gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert. Dit laat de rechten van benadeelden uit hoofde van dwingend recht onverlet.
6. De beperkingen en uitsluitingen van dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Uitzendvergelijker of haar leidinggevenden, en evenmin voor zover een beperking of uitsluiting anderszins naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is of strijdig is met dwingend recht.
7. Een contractuele aanspraak van Uitzendbureau op schadevergoeding vervalt indien Uitzendbureau Uitzendvergelijker niet binnen twaalf maanden nadat het met de schade en de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen worden, Schriftelijk en voldoende gemotiveerd van die aanspraak in kennis heeft gesteld, behoudens voor zover de toepassing van deze vervaltermijn onder de gegeven omstandigheden rechtens niet is toegestaan.
8. Dit artikel is uitsluitend van toepassing op aansprakelijkheid uit hoofde van de Platformovereenkomst en de daarmee samenhangende platformdienstverlening. Voor verplichtingen die dezelfde rechtspersoon in de zelfstandige hoedanigheid van Backofficepartner op zich heeft genomen, geldt de betreffende samenwerkingsovereenkomst, onverminderd de toepasselijke wettelijke bepalingen. Voor zover dit artikel van toepassing is op vorderingen uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst, laat het de rechtstreekse aanspraken van

betrokkenen, de bevoegdheden van toezichthouders en andere niet contractueel te beperken rechten en verplichtingen uit hoofde van de AVG onverlet.

Artikel 20 - Vrijwaring

1. Uitzendbureau vrijwaart Uitzendvergelijker tegen aanspraken van derden, waaronder Aanvragers, Kandidaten, andere Uitzendbureaus en bevoegde overheidsinstanties, voor zover deze aanspraken rechtstreeks voortvloeien uit een aan Uitzendbureau toe te rekenen schending van de Overeenkomst, een onrechtmatige gedraging of een overtreding van op Uitzendbureau rustende wettelijke verplichtingen.
2. De vrijwaring omvat de redelijkerwijs gemaakte kosten van verweer en juridische bijstand, alsmede schadevergoedingen en andere bedragen die Uitzendvergelijker in verband met de betreffende aanspraak rechtens verschuldigd is, voor zover deze schade en kosten causaal aan de betreffende schending zijn toe te rekenen.
3. Bestuursrechtelijke boetes, naheffingen en andere publiekrechtelijke sancties komen uitsluitend voor verhaal op Uitzendbureau in aanmerking voor zover een dergelijke verhaalsafspraak rechtens is toegestaan en de betreffende financiële gevolgen aan een aan Uitzendbureau toe te rekenen overtreding kunnen worden toegeschreven.
4. Uitzendvergelijker stelt Uitzendbureau binnen een redelijke termijn in kennis van een aanspraak waarop de vrijwaring betrekking kan hebben en stelt Uitzendbureau, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid bij het verweer betrokken te worden. Partijen verlenen elkaar de noodzakelijke medewerking en houden rekening met elkaars gerechtvaardigde belangen bij het voeren van verweer of het aangaan van een schikking.
5. De vrijwaring geldt niet voor zover de betreffende schade of aanspraak het gevolg is van opzet, bewuste roekeloosheid of een andere aan Uitzendvergelijker toe te rekenen gedraging waarvoor zij zelf rechtens aansprakelijk is.

Artikel 21 - Privacy en beveiliging

1. Uitzendvergelijker verwerkt bij het aanbieden van het Platform persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en met haar privacy statement, dat op het Platform is gepubliceerd.
2. Voor zover Uitzendvergelijker persoonsgegevens uitsluitend namens en volgens de gedocumenteerde instructies van Uitzendbureau verwerkt, geldt Uitzendvergelijker voor de betreffende verwerkingen als verwerker en is de Verwerkersovereenkomst van toepassing.
3. Voor zover Uitzendvergelijker zelfstandig de doeleinden en essentiële middelen van een verwerking bepaalt, waaronder de verwerking van accountgegevens, de beveiliging en exploitatie van het Platform, de vastlegging van Claims, commerciële administratie, relatiebeheer, fraudepreventie en de controle op de naleving van de Overeenkomst, treedt zij op als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Voor deze verwerkingen geldt haar privacy statement, onverminderd de rechtstreeks toepasselijke verplichtingen uit de AVG.
4. Uitzendvergelijker treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens in haar systemen te beveiligen.
5. Uitzendbureau verwerkt de via het Platform verkregen persoonsgegevens uitsluitend voor rechtmatige en vooraf bepaalde doeleinden die verband houden met de betreffende Aanvraag, de beoordeling van Kandidaten en de uitvoering van Platformplaatsingen, tenzij voor een aanvullende verwerking een zelfstandige rechtsgrond bestaat.
6. Indien Partijen voor een concrete verwerking gezamenlijk de doeleinden en essentiële middelen vaststellen, maken zij vóór aanvang van die verwerking afzonderlijke afspraken overeenkomstig artikel 26 AVG. De enkele uitwisseling van persoonsgegevens of samenwerking via het Platform brengt niet zonder meer gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid mee.

Artikel 22 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het Platform, waaronder de programmatuur, de databank, de teksten en de grafische ontwerpen, berusten bij Uitzendvergelijker of haar licentiegevers en worden niet aan Uitzendbureau overgedragen.
2. Uitzendbureau krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Platform te gebruiken voor het doel van de Overeenkomst.
3. Uitzendbureau is niet gerechtigd het Platform, de programmatuur, de databank of andere beschermde onderdelen daarvan zonder toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken,

te wijzigen, te exploiteren of aan derden in gebruik te geven, anders dan voor zover dit noodzakelijk is voor het overeenkomstig de Overeenkomst toegestane gebruik of dwingend recht anders bepaalt. Het rechtmatige gebruik en de noodzakelijke opslag van documenten en gegevens die in het kader van een concrete Aanvraag beschikbaar zijn gesteld, blijven toegestaan voor zover deze handelingen binnen de verleende gebruiksrechten en de toepasselijke privacy- en geheimhoudingsverplichtingen vallen.

4. Uitzendbureau verleent Uitzendvergelijker voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de door Uitzendbureau aangeleverde inhoud, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering, beveiliging en verbetering van de Diensten. Het gebruik van de handelsnaam en het logo van Uitzendbureau op het Platform is toegestaan voor identificatie van Uitzendbureau en zijn aanbiedingen. Voor gebruik van de handelsnaam of het logo in externe reclame-uitingen is voorafgaande Schriftelijke toestemming van Uitzendbureau vereist.

Artikel 23 - Klachten

1. Uitzendbureau dient een klacht over de Diensten zo spoedig mogelijk na ontdekking van de aanleiding daarvan Schriftelijk bij Uitzendvergelijker in te dienen, bij voorkeur binnen zeven dagen. Het overschrijden van deze termijn leidt niet zonder meer tot verval van rechten, onverminderd de wettelijke klachtplicht van artikel 6:89 BW en de overige toepasselijke wettelijke en contractuele bepalingen.
2. Uitzendbureau onderbouwt de klacht en licht deze toe, zodat Uitzendvergelijker de klacht in behandeling kan nemen.
3. Uitzendvergelijker reageert zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 21 dagen na ontvangst inhoudelijk op de klacht.
4. Een klacht schort de verplichtingen van Uitzendbureau niet op. Partijen proberen gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. Deze klachtenregeling laat wettelijke rechten en procedures betreffende persoonsgegevens, onrechtmatige inhoud en andere dwingendrechtelijk geregelde rechtsmiddelen onverlet.

Artikel 24 - Wijzigingen

1. Uitzendvergelijker is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen indien daarvoor een redelijk bedrijfsorganisatorisch, technisch, juridisch of commercieel belang bestaat. Wijzigingen die de rechten of verplichtingen van Uitzendbureau materieel beïnvloeden, worden ten minste twee maanden vóór hun beoogde ingangsdatum Schriftelijk bekendgemaakt, onder vermelding van de aard van de wijzigingen en de mogelijkheid de Overeenkomst te beëindigen.
2. Indien Uitzendbureau niet met een materiële wijziging instemt, is het gerechtigd de Overeenkomst vóór de ingangsdatum van de wijziging Schriftelijk op te zeggen. Voortgezet actief gebruik van het Platform na de ingangsdatum kan als aanvaarding gelden, mits Uitzendbureau vooraf duidelijk en aantoonbaar over de wijziging en de rechtsgevolgen van voortgezet gebruik is geïnformeerd. Reeds ontstane verplichtingen, bestaande Claims en lopende Platformplaatsingen blijven onderworpen aan de voorwaarden die daarvoor ten tijde van hun ontstaan golden, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen of dwingend recht anders vereist.
3. Wijzigingen die uitsluitend redactioneel, technisch of van ondergeschikt belang zijn, alsmede wijzigingen die noodzakelijk zijn om aan onmiddellijk toepasselijke wettelijke voorschriften te voldoen, kunnen zonder de in lid 1 genoemde termijn worden doorgevoerd. Uitzendvergelijker informeert Uitzendbureau daarover zo spoedig mogelijk. Een wijziging die de contractuele positie van Uitzendbureau wezenlijk nadelig beïnvloedt, wordt niet uitsluitend vanwege de door Uitzendvergelijker gekozen kwalificatie als ondergeschikt aangemerkt.

Artikel 25 - Overige bepalingen

1. Uitzendvergelijker is gerechtigd haar rechtsverhouding uit de Overeenkomst door middel van contractsoverneming overeenkomstig artikel 6:159 BW over te dragen aan een derde die het Platform of de daarmee samenhangende bedrijfsactiviteiten overneemt, daaronder begrepen een voor de exploitatie van het Platform opgerichte vennootschap. Uitzendbureau verleent hiervoor bij voorbaat zijn medewerking, onder de voorwaarde dat de overnemende partij de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst volledig overneemt en voldoende waarborgen biedt voor de behoorlijke nakoming daarvan. De contractsoverneming vindt plaats bij daartoe strekkende akte en krijgt overeenkomstig de wettelijke vereisten werking nadat de overdracht aan Uitzendbureau is meegedeeld, tenzij toepasselijk recht aanvullende vereisten stelt.

2. De versie van communicatie en gegevens zoals door Uitzendvergelijker vastgelegd geldt als juist, behoudens tegenbewijs door Uitzendbureau.
3. Mededelingen die Uitzendvergelijker verzendt naar het door Uitzendbureau geregistreerde e-mailadres worden aangemerkt als Schriftelijke mededelingen. Zij worden geacht Uitzendbureau te hebben bereikt indien zij op het aangewezen elektronische adres zijn aangekomen en onder normale omstandigheden toegankelijk zijn geworden, behoudens tegenbewijs en onverminderd artikel 3:37 BW. Uitzendbureau is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contactgegevens.
4. Is een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht en wordt de bepaling vervangen door een geldige bepaling die de strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.
5. Laat Uitzendvergelijker na een recht direct uit te oefenen, dan doet zij daarmee geen afstand van dat recht.

Artikel 26 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, de algemene voorwaarden of de Verwerkersovereenkomst worden, behoudens toepasselijke regels van dwingend recht betreffende rechterlijke bevoegdheid, exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam, met inachtneming van de toepasselijke regels voor absolute en relatieve bevoegdheid en de interne locatieverdeling.

Amsterdam, [datum]

Verwerkersovereenkomst

Partijen:

1. Uitzendvergelijker, hierna te noemen: Verwerker;
2. Uitzendbureau, hierna te noemen: Verwerkingsverantwoordelijke;

In aanmerking nemende dat:

A. Verwerkingsverantwoordelijke via het Platform persoonsgegevens van Kandidaten en van zijn medewerkers laat verwerken in het kader van de Overeenkomst, waarvan deze Verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaakt;

B. Verwerkingsverantwoordelijke voor de in deze Verwerkersovereenkomst omschreven verwerkingen de doeleinden en essentiële middelen bepaalt, voor zover deze verwerkingen daadwerkelijk namens en overeenkomstig diens instructies worden uitgevoerd;

C. Verwerker voor de betreffende verwerkingen uitsluitend namens Verwerkingsverantwoordelijke handelt en in die hoedanigheid als verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 AVG kwalificeert;

D. Verwerker voor andere verwerkingen, waaronder verwerkingen voor eigen administratieve, commerciële, beveiligings- en nalevingsdoeleinden, zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke kan zijn en deze verwerkingen buiten het toepassingsgebied van deze Verwerkersovereenkomst vallen, voor zover de feitelijke omstandigheden deze kwalificatie rechtvaardigen;

E. Partijen hun rechten en verplichtingen op grond van artikel 28 lid 3 AVG Schriftelijk vastleggen.

Partijen komen als volgt overeen:

Artikel 1 - Onderwerp, aard en doel van de verwerking

1. Verwerker verwerkt uitsluitend namens Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens voor zover deze verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van de Platformovereenkomst en binnen het toepassingsgebied van deze Verwerkersovereenkomst valt.
2. De verwerking betreft het ontvangen, registreren, structureren, opslaan, beschikbaar stellen, raadplegen, doorzenden, wijzigen en verwijderen van persoonsgegevens van Kandidaten en andere betrokkenen, uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de beoordeling van Aanvragen, het aanbieden van Kandidaten en de administratieve ondersteuning van daaruit voortvloeiende Platformplaatsingen.

3. De categorieën betrokkenen omvatten Kandidaten en arbeidskrachten die door Verwerkingsverantwoordelijke worden aangeboden, alsmede medewerkers en vertegenwoordigers van Verwerkingsverantwoordelijke voor zover hun gegevens namens Verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt.
4. De persoonsgegevens bestaan uit naam- en contactgegevens, beroepskwalificaties, opleidingsgegevens, relevante werkervaring, beschikbaarheid, functies, plaatsingsgegevens en andere voor de concrete Aanvraag noodzakelijke gegevens. Verwerkingsverantwoordelijke draagt zorg voor dataminimalisatie en plaatst geen bijzondere categorieën persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG, strafrechtelijke persoonsgegevens als bedoeld in artikel 10 AVG of burgerservicenummers op het Platform, tenzij daarvoor vooraf een afzonderlijke rechtsgeldige regeling is getroffen en de verwerking technisch en organisatorisch is toegestaan.
5. Indien dergelijke niet-toegestane persoonsgegevens desondanks worden aangeboden, is Verwerker gerechtigd deze gegevens af te schermen of, voor zover rechtmatig, te verwijderen en Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte te stellen.
6. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor de door Verwerkingsverantwoordelijke gedocumenteerde doeleinden en overeenkomstig diens rechtmatige instructies. Verwerker mag zelf de niet-essentiële technische en organisatorische middelen bepalen die noodzakelijk zijn voor een veilige en doelmatige uitvoering, mits daardoor de doeleinden of essentiële middelen van de verwerking niet zelfstandig worden gewijzigd.
7. De ontvangers van de persoonsgegevens zijn de bevoegde Aanvragers, de Backofficepartner en de overeenkomstig artikel 6 ingeschakelde subverwerkers. De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de overeengekomen verwerking en daarna overeenkomstig artikel 2.
8. De toepasselijke technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en de ingeschakelde subverwerkers staan in de overzichten die Verwerker in het Platform beschikbaar stelt en actueel houdt. Deze overzichten maken integraal deel uit van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 2 - Duur van de overeenkomst

1. De Verwerkersovereenkomst gaat in op het moment waarop de Overeenkomst tot stand komt en duurt zolang Verwerker persoonsgegevens voor Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.
2. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en kan niet afzonderlijk daarvan worden beëindigd zolang Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing totdat alle onder haar toepassingsgebied vallende persoonsgegevens overeenkomstig dit artikel zijn teruggegeven of verwijderd.
3. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Verwerker, naar keuze van Verwerkingsverantwoordelijke, de persoonsgegevens binnen 28 dagen op een gangbare en redelijkerwijs bruikbare wijze teruggeven of verwijderen, met inbegrip van bestaande kopieën, tenzij toepasselijk Unierecht of lidstatelijk recht tot verdere bewaring verplicht. Indien Verwerkingsverantwoordelijke niet tijdig een keuze kenbaar maakt, is Verwerker gerechtigd de gegevens binnen deze termijn te verwijderen, nadat Verwerkingsverantwoordelijke daarvan vooraf in kennis is gesteld.
4. Voor zover Verwerker na beëindiging persoonsgegevens voor eigen, rechtmatige doeleinden moet bewaren, waaronder het voldoen aan een wettelijke bewaarplicht of het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering, worden deze gegevens uitsluitend bewaard indien daarvoor een zelfstandige rechtsgrond bestaat en Verwerker voor die verwerking als verwerkingsverantwoordelijke optreedt. De gegevens worden afgeschermd van de reguliere verwerkingsomgeving en niet langer bewaard dan noodzakelijk. Gegevens in beveiligde back-ups worden overeenkomstig een gedocumenteerd bewaarbeleid verwijderd of onomkeerbaar overschreven, behoudens wettelijke verplichtingen tot bewaring.
5. De bepalingen betreffende geheimhouding en aansprakelijkheid en de verplichtingen die naar hun aard na beëindiging voortduren, blijven na het einde van deze Verwerkersovereenkomst van kracht.

Artikel 3 - Verplichtingen Verwerker

1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig gedocumenteerde en rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, daaronder begrepen de instructies die zijn vastgelegd in de Overeenkomst en deze Verwerkersovereenkomst.

2. Indien Verwerker op grond van toepasselijk Unierecht of lidstatelijk recht verplicht is persoonsgegevens buiten de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken, informeert zij Verwerkingsverantwoordelijke daarover vooraf, tenzij het betreffende wettelijke voorschrift deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
3. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, redelijke bijstand bij het naleven van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG, waaronder verplichtingen betreffende beveiliging, datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van de toezichthoudende autoriteit.
4. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke de informatie ter beschikking die redelijkerwijs noodzakelijk is om de naleving van deze Verwerkersovereenkomst en artikel 28 AVG aan te tonen en maakt audits mogelijk die door Verwerkingsverantwoordelijke of een door haar gemachtigde onafhankelijke deskundige worden uitgevoerd. Audits vinden plaats met inachtneming van redelijke veiligheids- en geheimhoudingsvoorwaarden en veroorzaken geen onnodige verstoring van de dienstverlening. De redelijke kosten van een door Verwerkingsverantwoordelijke verlangde audit komen in beginsel voor haar rekening, tenzij een wezenlijke tekortkoming van Verwerker wordt vastgesteld.
5. Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis indien een instructie naar haar oordeel inbreuk maakt op de AVG of andere toepasselijke Unierechtelijke of lidstatelijke bepalingen betreffende gegevensbescherming. Verwerker mag de uitvoering van de betreffende instructie opschorten voor zover dat noodzakelijk is om een onrechtmatige verwerking te voorkomen, onverminderd haar wettelijke verplichtingen.
6. Voor de geheimhouding geldt artikel 8, voor de beveiliging artikel 7, voor de bijstand bij verzoeken van betrokkenen artikel 9, voor de inschakeling van subverwerkers artikel 6 en voor de teruggave en verwijdering van persoonsgegevens artikel 2.

Artikel 4 - Internationale doorgiften

1. Verwerker verwerkt persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke voor een verwerking of doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte vooraf een voldoende specifieke Schriftelijke instructie of toestemming heeft gegeven en aan de toepasselijke voorwaarden van hoofdstuk V AVG is voldaan. De doorgiften die zijn vermeld in het in artikel 6 bedoelde overzicht van subverwerkers gelden als doorgiften waarvoor Verwerkingsverantwoordelijke toestemming heeft gegeven.
2. Een doorgifte naar een derde land of internationale organisatie is uitsluitend toegestaan indien daarvoor een toepasselijk adequaatheidsbesluit bestaat of een ander rechtsgeldig doorgiftemechanisme wordt toegepast, waaronder, indien vereist en passend, door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, aangevuld met noodzakelijke aanvullende beschermingsmaatregelen.
3. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek informatie over de landen waarin de persoonsgegevens worden verwerkt of van waaruit toegang tot die persoonsgegevens mogelijk is, de betrokken subverwerkers en de toegepaste waarborgen.
4. Indien een internationale doorgifte niet langer rechtmatig kan worden uitgevoerd, schort Verwerker deze doorgifte op en informeert zij Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld. Partijen treden in overleg over een rechtmatig alternatief, zonder afbreuk te doen aan de verplichting om onrechtmatige doorgiften achterwege te laten.

Artikel 5 - Verdeling van verantwoordelijkheden

1. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de aan Verwerker opgedragen verwerkingen, waaronder het bestaan van een geldige rechtsgrond, de naleving van de informatieverplichtingen tegenover betrokkenen, de juistheid en relevantie van de aangeleverde persoonsgegevens en het verstrekken van rechtmatige instructies.
2. Verwerker is zelfstandig verantwoordelijk voor de naleving van de rechtstreeks op haar rustende verplichtingen uit de AVG, waaronder artikel 28, artikel 29 en artikel 32 AVG, alsmede voor het handelen overeenkomstig de rechtmatige en gedocumenteerde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke.
3. Voor zover persoonsgegevens overeenkomstig een rechtmatige instructie aan een Aanvrager, de Backofficepartner of een andere ontvanger worden verstrekt, wordt de verantwoordelijkheid voor de daaropvolgende verwerking bepaald door de feitelijke hoedanigheid en de wettelijke

verplichtingen van die ontvanger. De enkele verstrekking van persoonsgegevens leidt niet zonder meer tot een verwerkersrelatie.

4. Verwerker is niet verantwoordelijk voor onrechtmatige verwerkingen die uitsluitend voortvloeien uit de inhoud van rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens voor zover Verwerker op grond van de AVG gehouden was Verwerkingsverantwoordelijke op de onrechtmatigheid van die instructies te wijzen of zelfstandig maatregelen te treffen.

Artikel 6 - Subverwerkers

1. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker algemene Schriftelijke toestemming om subverwerkers in te schakelen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen verwerkingen. De bij de aanvang van de Verwerkersovereenkomst ingeschakelde subverwerkers staan in het overzicht van subverwerkers dat Verwerker in het Platform beschikbaar stelt, met vermelding van hun identiteit, hun werkzaamheden, de relevante verwerkingslocaties, de eventuele doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte en de daarbij toegepaste waarborgen.
2. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ten minste dertig dagen vóór een voorgenomen toevoeging of vervanging van een subverwerker, tenzij een dringende wijziging noodzakelijk is om de veiligheid of continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Verwerkingsverantwoordelijke kan binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving gemotiveerd bezwaar maken op grond van concrete risico's voor de bescherming van persoonsgegevens.
3. Indien Verwerkingsverantwoordelijke tijdig en gemotiveerd bezwaar maakt, treden Partijen in overleg over een redelijk alternatief. Indien geen uitvoerbaar alternatief beschikbaar is, kan Verwerkingsverantwoordelijke de betreffende verwerking beëindigen, voor zover noodzakelijk om een onrechtmatige verwerking te voorkomen. Verwerker schakelt de betreffende subverwerker niet in voor de verwerking waarop het gerechtvaardigde bezwaar betrekking heeft zolang daarvoor geen rechtsgeldige oplossing bestaat.
4. Verwerker legt iedere subverwerker bij een schriftelijke overeenkomst verplichtingen inzake gegevensbescherming op die ten minste gelijkwaardig zijn aan de op Verwerker rustende verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst, voor zover deze relevant zijn voor de uitbestede verwerking.
5. Verwerker blijft overeenkomstig artikel 28 lid 4 AVG jegens Verwerkingsverantwoordelijke volledig aansprakelijk voor de nakoming van de toepasselijke verplichtingen door de ingeschakelde subverwerker.

Artikel 7 - Beveiliging en inbreuken in verband met persoonsgegevens

1. Verwerker treft en onderhoudt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen overeenkomstig artikel 32 AVG, rekening houdend met de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de risico's voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.
2. De beveiligingsmaatregelen omvatten, voor zover passend bij de betreffende verwerking, ten minste maatregelen betreffende toegangsbeveiliging, autorisatiebeheer, versleuteling, logging, beveiligde gegevensoverdracht, back-upvoorzieningen, herstelbaarheid, kwetsbaarhedenbeheer, incidentrespons en periodieke beoordeling van de doeltreffendheid van de beveiliging.
3. Verwerker legt de toepasselijke beveiligingsmaatregelen vast in het overzicht van beveiligingsmaatregelen dat zij in het Platform beschikbaar stelt. Verwerker is gerechtigd deze maatregelen aan te passen aan technologische ontwikkelingen en gewijzigde risico's, mits het overeengekomen beveiligingsniveau daardoor niet wezenlijk wordt verminderd.
4. Indien Verwerker kennis krijgt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die onder deze Verwerkersovereenkomst worden verwerkt, stelt zij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur nadat zij van de inbreuk kennis heeft genomen in kennis.
5. De kennisgeving bevat, voor zover de betreffende informatie beschikbaar is, de aard van de inbreuk, de betrokken categorieën persoonsgegevens en betrokkenen, de vermoedelijke omvang, de waarschijnlijke gevolgen, de reeds genomen of voorgenomen maatregelen en de contactgegevens van de verantwoordelijke contactpersoon. Informatie die bij de eerste kennisgeving nog niet beschikbaar is, wordt zonder onredelijke vertraging aanvullend verstrekt.

6. Verwerker neemt onverwijld redelijke en passende maatregelen om de inbreuk te onderzoeken, de gevolgen daarvan te beperken, de beveiliging te herstellen en herhaling zoveel mogelijk te voorkomen. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke de noodzakelijke medewerking bij het beoordelen en afhandelen van de inbreuk.
7. Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor de beoordeling of de inbreuk aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en betrokkenen moet worden gemeld, behoudens voor zover Verwerker voor een eigen verwerking zelfstandig meldingsplichtig is. Verwerker verstrekt tijdig de informatie die Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs nodig heeft om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.
8. De redelijke kosten van onderzoek, herstel en noodzakelijke maatregelen komen voor rekening van de partij aan wie de betreffende tekortkoming kan worden toegerekend, onverminderd de toepasselijke wettelijke aansprakelijkheidsregels en de overige bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 8 - Geheimhouding

1. Verwerker behandelt alle persoonsgegevens die zij in het kader van deze Verwerkersovereenkomst ontvangt of verwerkt als vertrouwelijk en verstrekt deze niet aan derden, behoudens voor zover verstrekking noodzakelijk is voor de rechtmatige uitvoering van de gedocumenteerde instructies van Verwerkingsverantwoordelijke of voortvloeit uit een wettelijke verplichting.
2. Verwerker waarborgt dat alle personen die onder haar verantwoordelijkheid toegang hebben tot de persoonsgegevens gebonden zijn aan een passende geheimhoudingsverplichting, hetzij krachtens overeenkomst, hetzij krachtens een rechtstreeks toepasselijke wettelijke verplichting, en uitsluitend toegang verkrijgen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.
3. Indien Verwerker wettelijk verplicht is vertrouwelijke persoonsgegevens aan een bevoegde instantie te verstrekken, informeert zij Verwerkingsverantwoordelijke daarover vooraf, tenzij een wettelijk voorschrift zich tegen deze kennisgeving verzet.
4. De geheimhoudingsverplichtingen blijven na beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst onverkort gelden zolang de betreffende gegevens naar hun aard vertrouwelijk zijn of de toepasselijke wetgeving geheimhouding vereist.

Artikel 9 - Rechten van betrokkenen

1. Indien Verwerker een verzoek ontvangt van een betrokkene betreffende de uitoefening van diens rechten uit hoofde van de AVG, voor zover dat verzoek betrekking heeft op een verwerking die namens Verwerkingsverantwoordelijke wordt uitgevoerd, stelt zij Verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld en uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst in kennis.
2. Verwerker behandelt dergelijke verzoeken niet zelfstandig namens Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij zij daartoe een gedocumenteerde instructie heeft ontvangen of rechtstreeks toepasselijk recht anders vereist.
3. Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard van de verwerking en de beschikbare technische middelen, redelijke bijstand bij het behandelen van verzoeken tot inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid en bezwaar, alsmede bij andere toepasselijke rechten van betrokkenen.
4. Voor zover het verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens waarvoor Verwerker zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, behandelt Verwerker het verzoek onder haar eigen verantwoordelijkheid overeenkomstig de AVG.
5. De redelijke kosten van aanvullende bijstand die aantoonbaar buiten de overeengekomen reguliere dienstverlening valt, kunnen aan Verwerkingsverantwoordelijke in rekening worden gebracht, mits deze kosten vooraf kenbaar zijn gemaakt en de wettelijke verplichtingen van Verwerker daardoor niet worden beperkt.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Iedere partij is verantwoordelijk voor de schade die het gevolg is van een aan haar toe te rekenen schending van de verplichtingen die krachtens de AVG en deze Verwerkersovereenkomst op haar rusten.

2. Verwerker is overeenkomstig artikel 82 AVG aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt doordat zij niet voldoet aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of doordat zij buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van Verwerkingsverantwoordelijke handelt.
3. Verwerker is niet aansprakelijk voor schade indien zij overeenkomstig artikel 82 lid 3 AVG aantoont dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor het schadeveroorzakende feit.
4. Voor zover Partijen onderling contractuele schadevergoedingsaanspraken jegens elkaar hebben die rechtsgeldig kunnen worden beperkt, is artikel 19 van de algemene voorwaarden van toepassing, behoudens voor zover in deze Verwerkersovereenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
5. De in lid 4 bedoelde aansprakelijkheidsbeperking laat de rechtstreekse rechten van betrokkenen op grond van artikel 82 AVG, de wettelijke aansprakelijkheidsregeling tegenover betrokkenen, de wettelijke regresrechten tussen verantwoordelijke partijen en de bevoegdheden van toezichthouders onverlet, voor zover deze rechten en verplichtingen niet contractueel kunnen worden uitgesloten of beperkt.

Artikel 11 - Vrijwaring en onderling verhaal

1. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen aanspraken van betrokkenen en andere derden voor zover deze rechtstreeks voortvloeien uit een aan Verwerkingsverantwoordelijke toe te rekenen schending van de AVG, een onrechtmatige verwerkingsinstructie of een andere aan Verwerkingsverantwoordelijke toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst.
2. De vrijwaring omvat uitsluitend schade, kosten en aanspraken die in voldoende causaal verband staan met de betreffende schending en die voor rechtens toegestaan verhaal in aanmerking komen.
3. Bestuursrechtelijke boetes, dwangsommen en andere publiekrechtelijke sancties kunnen uitsluitend tussen Partijen worden verhaald voor zover het toepasselijke recht en de aard en strekking van de betreffende sanctie dit toelaten.
4. De vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak of schade voortvloeit uit een zelfstandige overtreding door Verwerker van de op haar rustende verplichtingen.